

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			Código: ADA-POL-900-001	
	Depto.:	Alta Dirección	Documento:	Política	Página <b>1</b> de <b>5</b>
	Título:	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL			Fecha: 11-Sep-2024
				Versión: 1.1	

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) **ADA Soluciones con Ingeniería S.A. de C.V.**, le informamos que su información o datos personales que nos proporcione con motivo de la relación que usted tenga con cualquiera de los responsables, serán protegidos y tratados de conformidad con los principios de privacidad previstos por la propia y en atención a los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad:

### i. Finalidades

Atendiendo a su naturaleza de Cliente; Candidato/Empleado; Proveedor o Visitante, el tratamiento de sus datos personales se hará bajo las siguientes finalidades:

#### Clientes:

##### a. Necesarias para la relación jurídica con los responsables:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
- Darlo de alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Realizar la facturación y cobranza;
- Dar seguimiento a pedidos y entregas;
- Atender quejas y reclamaciones;
- Proporcionar información sobre productos
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio
- Para la defensa de los derechos de los responsables, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos personales de identificación, de contacto, laborales y financieros tales como: nombre; teléfono personal, de oficina y fax; dirección; compañía que representa; datos de identificación oficial; firma; ocupación; R.F.C;

##### b. Finalidades que no dieron origen ni son necesarias para la relación jurídica. (Finalidad Secundaria)

Informarle sobre promociones, descuentos, servicios, publicaciones, productos y novedades; Realizar estudios internos para el desarrollo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de nuevos productos y servicios con el objeto de ofrecerle a cada uno de nuestros clientes las soluciones específicas a sus necesidades.

Por lo tanto y para alcanzar la finalidad antes expuesta, se tratarán únicamente los datos personales de identificación y de contacto señalados en el inciso "a" antes referido, tales como, nombre, teléfono personal o de oficina y dirección. Se declara que para dar cumplimiento a las finalidades señalada en el inciso "b", no se utilizarán los datos personales financieros de los clientes. Si no desea recibir noticias y comunicados relacionadas con las finalidades señaladas en el inciso "b", o

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			Código: ADA-POL-900-001	
	Depto.:	Alta Dirección	Documento:	Política	Página <b>2</b> de <b>5</b>
	Título:	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL			Fecha: 11-Sep-2024
					Versión: 1.1

tiene alguna pregunta sobre el uso de sus datos personales y desea contactarnos, por favor escribanos a [ada@adaingenieria.com.mx](mailto:ada@adaingenieria.com.mx).

### Candidatos/Empleados:

- a. Finalidades necesarias para la relación jurídica con los responsables:
- Realizar el proceso de reclutamiento, selección y contratación laboral o de prestación de servicios independientes, según sea el caso;
  - Realizar pruebas médicas, psicométricas, estudio socioeconómico y solicitar referencias laborales relacionadas con el reclutamiento, selección y contratación de personal;
  - Dar de alta en sistemas internos de manejo y control de personal;
  - Conformación del expediente laboral y seguimiento de las obligaciones contraídas;
  - Proporcionar referencias en caso de que un tercero solicite informes relacionados con su desempeño laboral como posible candidato a un puesto, trabajo o comisión;
  - Gestionar y dar seguimiento a pagos, prestaciones, seguros, beneficios e impuestos;
  - Para efectos legales internos, incluyendo el cumplimiento de obligaciones de seguridad social, fiscales, responsabilidad civil o similar;
  - Incluirlos en formatos gubernamentales en donde se requieran dichos datos, y
  - Defensa de los derechos de los responsables, incluyendo procedimientos judiciales, penales, administrativos o ante autoridades laborales.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, en atención a su calidad de candidato o empleado, se tratarán sus datos personales de tipo laboral, de identificación, contacto, académicos, patrimoniales y financieros, tales como: antecedentes laborales; número de cedula profesional; número telefónico laboral; puesto actual; referencias laborales; número de AFORE, INFONAVIT, seguro social; nombre completo; CURP; RFC; número de cartilla; sexo, referencias familiares; número y tipo de licencia de manejo; datos de la credencial de elector; domicilio completo; estado civil; correo electrónico; grado de escolaridad; fecha de nacimiento; foto; idiomas que habla; lugar de nacimiento; nacionalidad; nombre de escuelas a las que asistió; teléfono personal.

### Datos Personales Sensibles

Asimismo, le informamos que en atención a su calidad de candidato o empleado y para cumplir con las finalidades previstas en este aviso, también serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su estado de salud que resulten de las pruebas médicas y psicométricas que se le apliquen, o bien, que usted nos proporcione; su afiliación sindical; religión y origen étnico, cuando su caso así lo amerite.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad adecuadas, siempre garantizando su confidencialidad. Asimismo, la obtención de su consentimiento expreso, cuando el caso así

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			Código: ADA-POL-900-001	
	Depto.:	Alta Dirección	Documento:	Política	Página <b>3</b> de <b>5</b>
	Título:	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL			Fecha: 11-Sep-2024
				Versión: 1.1	

lo amerite, se hará bajo los procedimientos que los responsables establezcan de conformidad con el procedimiento de selección que resulte al caso concreto.

#### Proveedores:

- a. Finalidades necesarias para la relación jurídica con los responsables:
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas;
  - Dar de alta en la base de datos de proveedores;
  - Dar seguimiento a los servicios o productos adquiridos, y
  - Para la defensa de los derechos del responsable, incluyendo procedimientos judiciales, penales o administrativos.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán datos de identificación, de contacto, financieros y patrimoniales relacionado con la prestación de los bienes y servicio contratados, tales como, nombre completo, dirección, teléfono, CURP, RFC, forma o medio de pago y tipo de servicio o producto a proveer.

#### Visitantes

Se tratará sus datos personales con la finalidad de llevar el registro y control de entradas y salidas de las instalaciones de los responsables, con el objeto de preservar la seguridad de su personal, de las personas que nos visitan, así como del propio inmueble. Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se le recabarán datos personales de identificación, tales como: nombre completo; hora de entrada y salida; correo electrónico; teléfono; asunto y persona a la que vista.

- i. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.
- ii. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales, para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el responsable, en todo momento se podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su solicitud ante el responsable, siguiendo el procedimiento que se señala en la fracción III de este Aviso de Privacidad.
- iii. Medios para ejercer los derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.  
Los responsables han designado una vía ante la cual usted podrá presentar sus solicitudes de derechos ARCO y/o la Revocación de su Consentimiento (la "Solicitud ARCO-RC"), mediante el envío de un correo electrónico [ada@adaingenieria.com.mx](mailto:ada@adaingenieria.com.mx), o bien, de manera personal en las oficinas, ubicadas en calle Sabino, Bosques de Pedregal, Tlalpan CDMX, C.P. 14738, ambos medios, en un horario de 8 a 17 horas de lunes a viernes.

	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>			Código: ADA-POL-900-001	
	Depto.:	Alta Dirección	Documento:	Política	Página <b>4</b> de <b>5</b>
	Título:	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL			Fecha: 11-Sep-2024
					Versión: 1.1

**Usted tiene el derecho de:**

Acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la Ley y su Reglamento, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”), así como revocar en todo momento su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales relacionado con aquellas finalidades no necesarias para el cumplimiento de la relación jurídica entre usted y el Responsable, en los términos establecidos por la Ley y su Reglamento.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o Revocación de consentimiento, deberá presentar la “Solicitud ARCO-RC” acompañada de la siguiente información y documentación:

Nombre o denominación del responsable (la empresa que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales;

Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCORC; Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del responsable;

Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su consentimiento;

Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;


En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**ADA Soluciones con Ingeniería S.A. de C.V.**, responderá su “Solicitud ARCO-RC” y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su “Solicitud ARCO-RC”. En caso de que la Solicitud ARCO-RC se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

Los responsables podrán negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, o bien la Revocación de su consentimiento, en los supuestos que lo permita la Ley y su Reglamento, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación, oposición o Revocación de consentimiento en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. El medio a través del cual se dará acceso a su información, de conformidad con el artículo 33 de la LFPDPPP, será determinado por los responsables en atención a la naturaleza de la información

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			Código: ADA-POL-900-001	
	Depto.:	Alta Dirección	Documento:	Política	Página <b>5</b> de <b>5</b>
	Título:	AVISO DE PRIVACIDAD GENERAL			Fecha: 11-Sep-2024
				Versión: 1.1	

solicitada y el medio en el que se encuentre resguardada, pudiendo ser copias simples, documento electrónico, entre otros. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

**iv. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad y Aviso de Vulneración.**

Los responsables se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a su aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet [www.adaingenieria.com/aviso-privacidad](http://www.adaingenieria.com/aviso-privacidad), por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, **ADA Soluciones con Ingeniería S.A. de C.V.**, le comunicará de forma inmediata, en atención a los protocolos de seguridad que en lo particular se establezca, por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

**v. Transferencias de sus datos personales**

Le informamos que como responsables no venderemos ni prestaremos sus datos personales a ningún tercero. Los responsables, atendiendo a la naturaleza de su relación como cliente/distribuidor, candidato/empleador, proveedor y visitante, serán tratados para el cumplimiento y mantenimiento de la relación jurídica entre usted y los responsables, así como para los fines relacionados con los servicios, publicaciones, productos y novedades que conforman **ADA Soluciones con Ingeniería S.A. de C.V.**, se rigen bajo la política de respeto y protección hacia y para nuestros clientes por lo que garantizamos el mismo nivel de protección y compromiso en el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, los responsables podrán revelar la información personal que usted nos proporcione para cumplir con la legislación aplicable o por requerimientos de la autoridad competente.

Copia